Причина
Такое поведение наблюдается при повреждении разделов реестра, в которых хранится конфигурация Winsock.
Перейти к началу страницы

Решение
Проверка целостности раздела Winsock2 вручную для пользователей Windows XP
Чтобы определить, является ли причиной проблемы повреждение раздела Winsock2, воспользуйтесь одним из приведенных ниже способов.
Способ 1. С помощью средства Netdiag
Чтобы использовать средство Netdiag, необходимо установить набор средств поддержки Windows XP. Для этого выполните следующие действия.

Примечания.

- *Если средства поддержки уже установлены, переходите ко второй процедуре данного раздела.*
- *Если средства поддержки не установлены и установочный компакт-диск Windows XP отсутствует, воспользуйтесь способом 2.*

1. Вставьте компакт-диск Windows XP и перейдите в папку Support\Tools.
2. Дважды щелкните файл Setup.exe.
3. Следуйте инструкциям на экране, пока не появится приглашение Выберите тип установки.
4. На экране Выберите тип установки выберите тип установки Полная и нажмите кнопку Далее.

После завершения установки выполните следующие действия.

1. Нажмите кнопку Пуск, выберите пункт Выполнить, введите команду Command и нажмите кнопку ОК.
2. Введите команду netdiag /test:winsock и нажмите клавишу ВВОД.
Средство Netdiag отобразит результаты проверки ряда сетевых компонентов, в том числе Winsock. Для получения дополнительных сведений о данной проверке добавьте в конце команды netdiag параметр /v: netdiag /test:winsock /v

Способ 2. С помощью программы Msinfo32

***Примечание**. Используйте данный метод, только если на компьютере не установлен набор средств поддержки и отсутствует компакт-диск Windows XP.*

1. Выберите в меню Пуск пункт Выполнить, введите команду Msinfo32 и нажмите кнопку ОК.
2. В списке Компоненты разверните узел Сеть и выберите элемент Протокол.
3. Информация в узле Протокол разбита на 10 разделов. Если конфигурация Winsock2 не повреждена, то заголовки разделов будут выглядеть следующим образом.

- MSAFD Tcpip [TCP/IP]
- MSAFD Tcpip [UDP/IP]
- RSVP UDP Service Provider
- RSVP TCP Service Provider
- MSAFD NetBIOS [\Device\NetBT_Tcpip...
- MSAFD NetBIOS [\Device\NetBT_Tcpip...
- MSAFD NetBIOS [\Device\NetBT_Tcpip...
- MSAFD NetBIOS [\Device\NetBT_Tcpip...
- MSAFD NetBIOS [\Device\NetBT_Tcpip...
- MSAFD NetBIOS [\Device\NetBT_Tcpip...

Если заголовки разделов отличаются от указанных выше, значит, конфигурация Winsock2 повреждена или на компьютере установлена надстройка (например прокси-сервер) стороннего производителя.
При наличии на компьютере надстройки стороннего производителя вместо символов MSAFD будет указано имя надстройки.

Если число разделов в узле "Протокол" более 10, значит, на компьютере установлены надстройки сторонних производителей.

Если число разделов в узле "Протокол" менее 10, значит, часть данных утеряна.

***Примечание**. Перечисленные разделы относятся к протоколу TCP/IP. Появление в данном узле дополнительных разделов может быть вызвано установкой на компьютере дополнительных протоколов, что не влияет на работоспособность Winsock. Например, если на компьютере установлен протокол NWLink IPX/SPX, в данном узле будет присутствовать 7 дополнительных разделов, а общее число разделов будет равно 17. Ниже приведен пример заголовка одного из разделов, добавляемых при установке NWLink IPX/SPX:*
MSAFD nwlnkipx [IPX]
Заголовки всех разделов, добавляемых при установке NWLink IPX/SPX, также начинаются символами MSAFD. Таким образом, заголовки только двух разделов начинаются с символов, отличных от MSAFD.

Если средство Netdiag сообщает об ошибке или при просмотре сведений, отображаемых программой Msinfo32, выясняется, что конфигурация Winsock повреждена, необходимо восстановить раздел реестра Winsock2. Для этого следуйте инструкциям, изложенным в следующем разделе.

Устранение повреждения Winsock2 вручную

Инструкции для Windows XP с пакетом обновления 2 (SP2)

Чтобы решить проблему на компьютере под управлением Windows XP с пакетом обновления 2 (SP2), введите в командной строке netsh winsock reset и нажмите клавишу ВВОД.

***Примечание**. После выполнения команды перезагрузите компьютер. Кроме того, для компьютеров под управлением Windows XP с пакетом обновления 2 (SP2)*

доступна новая команда восстановления раздела реестра Winsock netsh. См. дополнительные сведения на веб-узле: http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb457156.aspx (http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb457156.aspx) (на английском языке)

Предупреждение. Выполнение команды netsh winsock reset может плохо отразиться на программах, которые используют или контролируют доступ к Интернету, например на антивирусных программах, брандмауэрах или прокси-клиентах. В случае неправильной работы одной из этих программ после использования рассматриваемого метода переустановите программу, чтобы восстановить ее работоспособность.

***Примечание**. Если эти действия не решают проблемы, следуйте инструкциям, изложенным в следующем разделе.*
Инструкции для Windows XP без пакета обновления 2 (SP2)

Чтобы восстановить Winsock на компьютере с Windows XP, на котором не установлен пакет обновления 2 (SP2), удалите поврежденные разделы реестра и переустановите протокол TCP/IP.

Действие 1. Удаление поврежденных разделов реестра
Предупреждение. Неправильное изменение параметров реестра системы с помощью редактора реестра или любым иным путем может послужить причиной возникновения серьезных неполадок, Эти проблемы могут привести к необходимости переустановки операционной системы. Корпорация Майкрософт не гарантирует устранения этих неполадок. Ответственность за результаты произведенных действий несет пользователь.

Дополнительные сведения о создании резервной копии реестра см. в следующей статье базы знаний Майкрософт:
322756 (http://support.microsoft.com/kb/322756/) Создание резервной копии, редактирование и восстановление реестра Windows XP и Windows Server 2003
1. Нажмите кнопку Пуск и выберите пункт Выполнить.
2. В поле Открыть введите команду regedit и нажмите кнопку ОК.
3. В редакторе реестра найдите следующие разделы, щелкните каждый из них правой кнопкой мыши и выберите пункт Удалить:
HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Winsock
HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Winsock2
4. Нажмите кнопку Да, чтобы подтвердить удаление.
Примечание. После удаления разделов реестра перезагрузите компьютер. После перезагрузки Windows XP создаст эти разделы заново. Если после удаления указанных разделов реестра не перезагрузить компьютер, то этап 2 будет выполнен с ошибками.

Этап 2. Установка TCP/IP
1. Щелкните правой кнопкой мыши сетевое подключение и выберите команду Свойства.
2. Нажмите кнопку Установить.
3. Выберите пункт Протокол и нажмите кнопку Добавить.
4. Нажмите кнопку Установить с диска.
5. Введите C:\Windows\inf и нажмите кнопку ОК.
6. В списке протоколов выберите Протокол Интернета (TCP/IP) и нажмите кнопку ОК.

Если пункт Протокол Интернета (TCP/IP) недоступен, выполните указанные ниже действия.a. Нажмите кнопку Пуск и выберите пункт Поиск.
b. В открывшейся панели Помощник по поиску выберите пункт Дополнительные параметры.
c. Установите три указанных ниже флажка.

- Поиск в системных папках
- Поиск в скрытых файлах и папках
- Просмотреть вложенные папки

d. В поле Часть имени файла или имя файла целиком введите nettcpip.inf и нажмите кнопку Найти.
e. На панели результатов щелкните правой кнопкой мыши файл Nettcpip.inf и нажмите кнопку Установить.

7. Перезапустите компьютер.

Проверка целостности раздела Winsock2 вручную для пользователей Windows Vista.

1. Выберите в меню Пуск пункт Выполнить, введите команду Msinfo32 и нажмите кнопку ОК.
2. В списке Компоненты разверните узел Сеть и выберите элемент Протокол.
3. Узел Протокол состоит из 10 разделов. Если конфигурация Winsock2 не повреждена, то заголовки разделов будут выглядеть следующим образом.

- MSAFD Tcpip [TCP/IP]
- MSAFD Tcpip [UDP/IP]
- MSAFD Tcpip [TCP/IPv6]
- MSAFD Tcpip [UDP/IPv6]
- RSVP UDP Service Provider
- RSVP TCP Service Provider
- RSVP UDPv6 Service Provider
- RSVP TCPv6 Service Provider
- MSAFD NetBIOS [\Device\NetBT_Tcpip...
- MSAFD NetBIOS [\Device\NetBT_Tcpip...
- MSAFD NetBIOS [\Device\NetBT_Tcpip...
- MSAFD NetBIOS [\Device\NetBT_Tcpip...
- MSAFD NetBIOS [\Device\NetBT_Tcpip...
- MSAFD NetBIOS [\Device\NetBT_Tcpip...

Если заголовки разделов отличаются от приведенных выше, конфигурация Winsock2 повреждена или на компьютере установлена надстройка (например прокси-

сервер) стороннего производителя.
При наличии на компьютере надстройки стороннего производителя вместо символов MSAFD будет указано имя надстройки.

Если число разделов в узле "Протокол" более 10, значит, на компьютере установлены надстройки сторонних производителей.

Если число разделов в узле "Протокол" менее 10, значит, часть данных утеряна.

***Примечание**. Перечисленные разделы относятся к протоколу TCP/IP. Появление в данном узле дополнительных разделов может быть вызвано установкой на компьютере дополнительных протоколов, что не влияет на работоспособность Winsock. Например, если на компьютере установлен протокол NWLink IPX/SPX, в данном узле будет присутствовать 7 дополнительных разделов, а общее число разделов будет равно 17. Ниже приведен пример заголовка одного из разделов, добавляемых при установке NWLink IPX/SPX:*
MSAFD nwlnkipx [IPX]
Заголовки всех разделов, добавляемых при установке NWLink IPX/SPX, также начинаются с символов "MSAFD". Таким образом, заголовки только двух разделов начинаются с символов, отличных от MSAFD.

Если возникает ошибка диагностики Netdiag или при просмотре сведений, отображаемых программой Msinfo32, выясняется, что конфигурация Winsock повреждена, необходимо восстановить раздел реестра Winsock2. Для этого следуйте инструкциям, изложенным в следующем разделе.

Устранение повреждения Winsock2 вручную для пользователей Windows Vista

Повреждение Winsock может привести к возникновению проблем с подключением. Чтобы устранить эту проблему с помощью средства диагностики сети в Windows Vista, выполните указанные ниже действия.

1. Войдите в меню **Пуск,** выберите в меню пункт Сеть.
2. Выберите пункт Центр управления сетями и общим доступом.
3. В поле Центр управления сетями и общим доступом выберите пункт Диагностика и восстановление.

***Примечание**. Центр управления сетями и общим доступом можно также открыть через панель управления.*

Если средство "Диагностика и восстановление" не обнаруживает проблему, можно восстановить Winsock вручную.

Восстановление или сброс Winsock вручную для пользователей Windows Vista

1. Войдите в меню **Пуск,** в поле Начать поиск введите cmd, щелкните правой кнопкой мыши файл cmd.exe и выберите команду Запуск от имени администратора, а затем нажмите кнопку Продолжить.
2. Введите в командной строке команду netsh winsock reset и нажмите клавишу ВВОД.
***Примечание**. Если неправильно ввести эту команду, появится сообщение об ошибке. В этом случае команду нужно ввести еще раз. При успешном выполнении команды появляется подтверждение, затем снова появляется командная строка. В этом случае перейдите к выполнению действия 3.*
3. Введите команду exit и нажмите клавишу ВВОД.