

| Код | Описание | Метод устранения |
|---|---|--|
| 600, 601, 603, 606, 607, 610, 613, 614, 616, 618, 632, 635, 637, 638, 645 | Произошла внутренняя ошибка Windows | Перезагрузите компьютер. Если ошибка не исчезает, то проверьте Ваш компьютер на предмет наличия вирусов. Удалите недавно установленные программы, либо отмените недавние изменения в настройках Windows, если такие были. |
| 604, 605, 608, 609, 615, 620 | Файл телефонной книги подсистемы удаленного доступа Windows и текущая конфигурация Удаленного Доступа к Сети несовместимы друг с другом | Перезагрузите компьютер. Если ошибка не исчезает, то удалите и заново создайте VPN-соединение |
| 611 | Внутренняя конфигурация сети Windows некорректно настроена | Перезагрузите компьютер и убедитесь, что локальная сеть нормально функционирует на Вашем компьютере. Если ошибка не исчезает, то обращайтесь в службу технической поддержки Аналогично ошибке 611. Кроме того, ошибка может быть вызвана нехваткой ресурсов (памяти) на Вашем компьютере. Попробуйте закрыть запущенные программы. |
| 612 | Внутренняя конфигурация сети Windows некорректно настроена | Подождите несколько минут. Если подключение не установилось, и при повторном подключении ошибка повторяется, то перезагрузите компьютер. |
| 617 | Windows находится в процессе подключения к Интернету, либо произошла внутренняя ошибка Windows | В свойствах VPN-соединения откройте вкладку "Безопасность" - должно быть выбрано "Обычные (рекомендуемые параметры)" и должна быть снята галочка "Требуется шифрование данных (иначе отключаться)". |
| 619 | Неправильно настроены параметры безопасности VPN-соединения, VPN-трафик блокируется на пути к шлюзу, либо настройки VPN не вступили в действие | Перезагрузите компьютер и попробуйте подключиться еще раз. Проверьте настройки Вашего брандмауэра, и, если не уверены в их правильности, отключите его. Обращайтесь в службу технической поддержки. |
| 629 | VPN-соединение было разорвано по причине плохого качества связи либо после неудачного согласования | Устройство VPN, которое должно быть использовано сетью, не может быть открыто. |
| 633 | Модем уже используется или не сконфигурирован для исходящих звонков | Обращайтесь в службу технической поддержки |
| 635 | Произошла ошибка в Windows | Попробуйте переустановить VPN-соединение, либо Windows целиком. Если ничего не помогает - обращайтесь в службу технической поддержки |
| 650 | Сервер VPN не отвечает на запросы | Проверьте настройки сетевого адаптера и убедитесь, что локальная сеть у Вас работает. Если Вы все проверили, но ошибок не обнаружили - звоните в техническую поддержку |
| 651 | Ваш модем (либо другое устройство) сообщило об ошибке | Удалите из подключения протокол интернета TCP/IP версии 6. Перезагрузите ваш компьютер. Переустановите драйвера на сетевую карту. Переустановите подключение к интернету. Если нипомог ни один из способов, то переустановите Windows, либо сделайте «Откат Системы» |
| 678 | Отсутствует отклик от VPN-сервера. | Проверьте, работает ли у Вас локальная сеть. Проверьте настройки VPN-соединения и настройки Вашего фаерволла (если он установлен на Вашем компьютере). Если ничего не помогло, то обращайтесь в службу технической поддержки. |
| 691 | Неправильно введен логин или пароль, либо закончились средства на счету | Убедитесь, что при вводе логина и пароля клавиша "Caps Lock" на клавиатуре выключена, и установлена английская раскладка. Если Вы уверены, что правильно вводите логин и пароль, и у Вас имеются средства на счету (это Вы можете проверить в учетной системе), то обратитесь в службу технической поддержки нашей сети. |
| 711 | Служба маршрутизации и удаленного доступа завершена из-за внутренней ошибки 711 (0x2C7) Входящие подключения зависят от служб маршрутизации и удаленного доступа, запуск которых не удался. Дополнительные сведения содержатся в журнале событий. Возможно, при этом удаленного доступа Вам не удастся установить сетевые адаптеры. | Подобное поведение наблюдается, если отключены следующие службы: <ul style="list-style-type: none"> • Телефония • Диспетчер подключения удаленного доступа • Диспетчер автоматического подключения удаленного доступа <p>Для решения проблемы включите отключенные службы и запустите их:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В меню Пуск щелкните правой кнопкой мыши пункт Мой компьютер и выберите команду Управление. 2. Дважды щелкните элемент Службы и приложения, а затем — элемент Службы. 3. Щелкните правой кнопкой мыши службу |

| | | |
|--------------------|--|---|
| 720 | Ошибка возникает из-за рассогласования протоколов. Отсутствие протокола PPTP или его сбой в его настройках. Возможно ошибки в драйверах протокола. | <p>Телефония и выберите пункт Свойства.</p> <p>4. На вкладке Общие укажите для параметра Тип запуска значение Вручную.</p> <p>5. На вкладке Общие нажмите кнопку Запустить в группе Состояние и нажмите кнопку ОК.</p> <p>6. Повторите шаги 3-5 для служб Диспетчер подключения удаленного доступа и Диспетчер автоматического подключения удаленного доступа.</p> <p>Проверьте, что в настройках сети указан протокол PPTP VPN. Попробуйте произвести откат системы на более ранний период. Можно попробовать исправить ошибки протокола с помощью программы WinSock_XP_Fix_1.2 или согласно инструкции. При отсутствии эффекта придется переустановить Windows.</p> |
| 735 | Неправильно настроено VPN-соединение | Убедитесь, что в настройках сети (а точнее в настройках протокола TCP/IP) VPN-соединения не указан конкретный IP-адрес, и все параметры получаются автоматически. |
| 734, 741, 742, 743 | Неверно настроены параметры шифрования | Зайдите в настройки VPN-соединения, и отключите пункт "шифрование данных" согласно пункту №14 инструкции . |
| 789 | Выбран неверный тип VPN-соединения | Зайдите в настройки VPN-соединения и на вкладке "Сеть" из списка "Тип VPN" выберите "PPTP VPN". Попробуйте повторно подключиться. |
| 800 | Отсутствует доступ к VPN-серверу | Убедитесь, что у Вас включена локальная сеть, и что в настройках VPN-сервера в поле "Имя компьютера" указан адрес " vpn.wlan " (без кавычек). |
| 806, 807, 809 | Сетевое подключение компьютера к виртуальной частной сети прервано | <p>Ошибки обычно возникают на операционных системах семейства Vista или Windows 7. Если используется "Автоматический" тип VPN-соединения, то попробуйте поменять на "PPTP". В свойствах сетевой карты надо поставить Receive-Side Scaling State - disable и Receive Window Auto-Tuning Level - disable. (если такие настройки имеются) Возможно также, что соединение с сервером доступа блокируется брандмауэром (файрволлом). Правильно настройте файрвол. Также попробуйте пересоздать VPN подключение согласно инструкции, если проблема не решится – удалить обновление системы KB958869 либо сделать восстановление системы на более раннее состояние.</p> |